

カイトクユーザー利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、カイトク株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供するサービス「カイトク」（以下「本サービス」といいます。）に関するユーザーの皆様との間の権利義務関係等を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。ご同意いただけない部分がある場合には、本サービスをご利用いただけません。

第 1 条(適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する弊社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 弊社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における弊社による本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「本サービス」とは、弊社が「カイトク」という名称で提供する、介護・医療関連のお仕事等の単発マッチングサービスその他これらに付随するサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (2)「ユーザー」とは、本サービスを通じて求人者と雇用契約を締結し、労務の提供を行うことを企図する個人（次号に定める登録ユーザーも含みます。）を意味します。
- (3)「登録ユーザー」とは、本サービスのうち弊社所定の機能を利用するために第 4 条に基づいて登録をしたユーザーを意味します。
- (4)「求人者」とは、本サービスを通じてユーザーと雇用契約を締結し、労務の提供を受けることを企図する者を意味します。
- (5)「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (6)「レビュー」とは、求人者が、本サービスを通じて締結された雇用契約の相手方であるユーザーに対して行う評価、又は、ユーザーが、本サービスを通じて締結された雇用契約の相手方である求人者に対して行う評価のことを意味します。
- (7)「評価・ランク等」とは、ユーザーが求人者から受けたレビューの内容や、本サービスを通じて行った労務の提供内容等に応じてユーザーに付与される評価、ランク、バッジ等を意味します。
- (8)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、かつ、著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）を意味します。

第 3 条(本サービスの内容等)

1. 本サービスは、求人者・ユーザー間の雇用契約の成立をあっせんし、また、成立した雇用契約における賃金の立替払い等を行うサービスです。
2. 本サービスには、求人者又はユーザーの情報機器を介し、当該者に関する情報を表示又は交換する機能が含

まれますが、かかる機能は求人者又はユーザーの情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、登録ユーザーは、雇用契約の締結の手続き等を、自己の責任において行うものとします。

3. 本サービスでは、同一日の二重就労等、複数の雇用契約によって法定時間外労働等が発生した場合であっても、当該時間外労働等を考慮した割増賃金の算定をすることができません。そのため、本サービスの機能による算定ができない割増賃金が発生する可能性がある場合には、ご利用をお控えいただくものとします。

第4条(登録)

1. 本サービスのうち弊社所定の機能（以下「所定機能」といいます。）の利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ弊社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を弊社の定める方法で弊社に提供し、弊社の定める手続に従って、弊社に対し、所定機能の利用を申請するものとします。
2. 弊社は、第3項の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、弊社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。
3. 弊社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合又は該当するおそれがある弊社が認める場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。なお、登録申請者は、自身が第4号の事由に該当しないことをあらかじめ誓約するものとします。
 - (1)弊社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3)本サービスと競合するサービスのための調査や求人者の営業秘密又は他のユーザーのプライバシーの侵害、その他第12条に該当しうる不適当な目的で本サービスを利用しようとする場合
 - (4)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると弊社が判断した場合
 - (5)登録申請者が過去弊社との契約に違反した者又はその関係者であると弊社が判断した場合
 - (6)その他、弊社が登録を適当でないと判断した場合
4. 登録ユーザーは、登録した電話番号等に対して、弊社から、本サービスその他弊社のサービスに関するご案内、その他マーケティング等の目的で SMS その他電子メール等が配信されることをあらかじめ承諾するものとします。

第5条(登録事項の管理)

1. 登録ユーザーは、登録事項を正確かつ最新の内容に保たなければならないが、また、登録事項に変更があった場合、弊社の定める方法により当該変更事項を速やかに弊社に通知しなければなりません。
2. 登録ユーザーは、弊社から、登録事項の確認等のために問合せ又は書類の提示等を求められることがあること、及び当該確認等が完了するまで本サービスの利用を一時的に停止されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。
3. 登録ユーザーが、第9条第1項の金融機関口座の指定を正確に行わない場合、本サービスの利用を一次的に停止することがあります。また、当該利用停止によるもののほか、登録ユーザーが前項の義務を怠ったことによって生じたトラブルや損害等（登録ユーザーが指定する金融機関口座が不正確であることその他弊社の

責に帰すべきでない事由によって振込みが行えないことによるものを含みます。)については、弊社は責任を負いません。

4. 弊社が登録ユーザーの登録した住所又はメールアドレス等に対して通知等を送付する場合、登録ユーザーのもとに通常到達すべきであったときに到達したものとみなします。
5. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
6. パスワード又はユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等があった場合には、これらに基づいて行われた行為は当該パスワード又はユーザーID を管理すべき登録ユーザーが行ったものとみなし、また、これらによって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。ただし、これらが弊社の故意又は過失によるものである場合には、この限りではありません。
7. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーID の盗難、紛失、漏えい等によってパスワード又はユーザーID が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに弊社にその旨を連絡するとともに、弊社の指示に従うものとします。

第6条(本サービスを通じた契約の締結及び個人情報の提供等)

1. 登録ユーザーは、本サービス上で、弊社の定める手続に従って、求人者の求人案件に応募することができ、原則として、当該応募が完了した時点で、登録ユーザーと求人者の間で解約権留保付労働契約（以下「雇用契約」といいます。）が成立するものとします。なお、雇用契約上の解約事由に基づく解約がなされずに求人者が登録ユーザーからの労務の提供を受けない場合には、登録ユーザーは、休業手当として、当該雇用契約上で予定されていた賃金及び交通費等の手当の全額（以下「休業手当」といいます。）の支払いを受けることができるものとします。
2. 登録ユーザーは、前項の応募に際して、自身の氏名・生年月日、住所・連絡先、登録している写真、転職に係る意欲、資格情報、自身が受けたレビュー、ランク・評価・信用スコア等、その他必要な情報（個人情報を含みます。）を求人者に送信すること、また、当該応募に係る雇用契約の終了後も、登録ユーザーに関する同様の情報を当該求人者に送信することについて、登録ユーザーの委託に基づき、弊社が登録ユーザーに代わって実施することを承諾するものとします。
3. 登録ユーザーは、第1項の応募に際して、自身が、当該求人案件において労務等を提供するにあたって必要となる能力、資格等を有することを確認の上、応募するものとします。
4. 登録ユーザーは、自身がすでに継続的な雇用関係にある求人者との関係においては、当該既存の雇用契約内で労務を提供すべきものであることを踏まえ、第1項の応募に際して、当該求人者の掲載する求人案件への応募を行わないものとします。
5. 登録ユーザーは、本サービスを通じて締結した雇用契約の終了後、当該雇用契約の相手方であった求人者との間で本サービスを通じずに雇用契約を締結し（直接雇用され）、又は業務委託契約を締結した場合には、その旨とともに、自身の氏名、採用日、職種及び週又は月の所定労働時間その他必要な情報（個人情報を含みます。）が当該求人者から弊社に提供されることについて、あらかじめ承諾するものとします。
6. 登録ユーザーは、弊社の定める手続に従って、本サービス上で、業務の開始又は終了の確認機能を利用するものとします。なお、登録ユーザーが所定の操作を行わないことその他の事由により、業務の開始又は終了の時刻等について確定しない場合又は客観的事実と齟齬が生じる場合、求人者が確認した事実その他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいて登録ユーザーに損害又は求人者との間にトラブル等が生じた場合であっても、弊社は責任を負いません。

7. 本サービスは、弊社の定める手続きに従い、労働条件を明示し PDF ファイルにより外部出力が行える機能を利用することができます。登録ユーザーは、本サービスにより求人の際の労働条件の明示、雇用契約締結の際の労働条件の明示及び労働条件の変更、特定、削除、追加内容の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。
8. 登録ユーザーは、取扱職種の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項並びに返戻金制度に関する事項の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

第 7 条(レビュー)

1. 登録ユーザーは、本サービスを通じて締結された雇用契約に基づき求人者に対し労務の提供を行った場合に限り、当該雇用契約が終了した後、弊社の定める手続に従って、当該雇用契約を締結した求人者に関するレビューを行い、公開することができます。なお、一度行ったレビュー内容を修正・削除することはできないものとします。
2. 登録ユーザーは、行ったレビューについて、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等、弊社が必要と判断した場合に、弊社が修正又は削除等を行うことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
3. 登録ユーザーは、自身に対するレビュー内容について、本サービス内で求人者に公表されること並びに弊社が取得及び利用することに同意するものとします。
4. 登録ユーザーは、自身に対するレビュー内容について、既に開示されている範囲を超えて、弊社又は求人者に対し、開示を求めることはできません。
5. 登録ユーザーは、自身に対するレビュー内容について、原則として異議を述べることはできないものとします。ただし、システムエラー等、特に修正を行う理由があるものとして、弊社が認める場合には、この限りではありません。

第 8 条(評価・ランク・信用スコア等)

1. 登録ユーザーは、求人者から受けたレビューの内容や、本サービスを通じて行った労務の提供内容等に応じて、弊社の定めるところに従って、本サービス上で評価、ランク、バッジ等を得ることができます。
2. 登録ユーザーには信用スコアが設定されており、正当な理由なく、事前キャンセル（ただし、就労開始時刻の 24 時間前以降に限りです。）、欠勤、遅刻等をした場合、その他弊社が別途定める基準に違反した場合に、信用スコアが変動します。
3. 弊社は、弊社の定めるところに従って付与されている評価・ランク・信用スコア等について、登録ユーザーの労務の提供に不適当な面があったと認められる場合、プログラムの不具合等により正しく反映されなかった場合その他弊社が不相当と判断した場合は、弊社の権限によりこれを調整し、相当な評価・ランク・信用スコア等に変更することができるものとします。この際、登録ユーザーの求めに関わらず、弊社は、当該変更の理由を説明する義務を負わないものとします。

第 9 条(賃金の支払い等)

1. 登録ユーザーへの賃金（休業手当及び交通費を含みます。以下同じ。）は、毎月 1 日から末日までで計算し、翌月 15 日（金融機関の休業日に当たる場合は前営業日）までに、弊社が、求人者からの立替払いの委託により、登録ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法により支払うものとし（ただし、登録ユーザーが、当該支給日に先立って賃金の振込みを受けることを希望し、早期引出申請を行った場合には、当該

支給日より前に支払います。また、システム都合により、当該支給日より前に支払うことがあります。）、登録ユーザーは、弊社が求人者の賃金債務を併存的に引き受けた上で上記のとおり支払うことをあらかじめ承諾するものとします。なお、金融機関への振込手数料は、原則として支払者が負担することとします。

- 登録ユーザーが前項の金融機関口座を指定しない場合その他民法上の供託事由が認められる場合、弊社は前項の賃金を東京法務局へ供託することがあり、登録ユーザーはこれに同意するものとします。
- 登録ユーザーは、賃金額等支払明細書及び源泉徴収票（以下「源泉徴収票等」といいます。）又はこれらに記載すべき事項について、本サービスに係るアプリケーション上で表示及び提供されることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当該事項は、同アプリケーション上に記録されます。
- 登録ユーザーは、本サービスのシステムで対応していない割増賃金若しくは休業手当又は求人案件に掲載していたものと異なる賃金が発生する場合、源泉徴収票等の書面交付を希望する場合その他本サービスが対応していない労務又は税務にかかる手続が発生する場合、弊社が定めるところにより賃金の支払い又は源泉徴収票等の交付が求人者から行われることがあることをあらかじめ承諾するものとします。
- 第1項に基づき弊社が賃金の立替払いを行う際、交通費については、弊社において源泉所得税の税額の計算において非課税となるか否か及びその金額等に関して個別の判断ができないため、弊社は全額が非課税になるものとして源泉所得税の税額の計算を行います。交通費が、法令等に定める所得税の非課税限度額を超えた場合や、非課税の取扱いができないものであった場合など、源泉所得税の税額の計算に誤りが生じた場合、登録ユーザーにおいて求人者と相談の上解決するものとし、弊社は責任を負いません。
- 誤振込その他の事由により登録ユーザーが弊社から受け取るべき金額よりも多くの金銭を受け取った場合、登録ユーザーは直ちに弊社に対してその旨を通知するとともに、弊社の指示に従って、弊社に対して超過部分の金銭を返還するものとします。

第10条(ポイント)

- 弊社は、登録ユーザーによる第三者の本サービスへの紹介等、所定のキャンペーン等において、弊社の定めるところに従って、登録ユーザーに対して一定のポイント（以下「ポイント」といいます。）を付与することがあります。
- 登録ユーザーは、弊社所定の方法に従い、その保有するポイントを、弊社が定める特典に換えることができます。なお、特典の品質や瑕疵等について、弊社は一切の責任を負いません。
- ポイントは、他者との間で交換、譲渡、贈与、共有、担保設定、その他弊社の定めない形での処分はできないものとします。
- 登録ユーザーは、ポイントが課税対象となる場合、自己の責任と費用負担で確定申告その他法令等に基づいた必要な措置をとるものとします。
- 弊社がポイント付与を不相当と判断した場合には、弊社は当該登録ユーザーにポイントを付与せず、若しくは付与するポイントを減じ、又は付与したポイントを取り消すことがあります。この際、登録ユーザーの求めにかかわらず、弊社は、ポイントの不付与、減少、取消しの理由を説明する義務を負わないものとします。
- 弊社は、弊社の定めるところに従って付与又は取り消されたポイントが、プログラムの不具合等により、登録ユーザーのポイント残高に正しく反映されなかった場合は、弊社の権限により調整し、相当なポイント数に変更することができるものとします。
- 弊社は、登録ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合には、ポイントの全部又は一部を取り消すことができるものとし、その理由の説明及び補償について、一切の責任を負わないものとします。
(1)ポイントの最終付与日から同日を含めて180日に達した場合

- (2)不正な手段によりポイントを取得した場合
- (3)第 12 条に違反した場合
- (4)登録ユーザーが本サービスから退会した場合
- (5)その他弊社がポイントの取消しを適当と判断した場合

第 11 条(コミュニティ機能)

1. 登録ユーザーは、弊社の定めるところにより、自ら投稿若しくは質問等を行い、又は他の登録ユーザーの投稿若しくは質問等を閲覧できる機能（以下「コミュニティ機能」）を利用することができます。
2. 登録ユーザーは、コミュニティ機能上への投稿又は質問等が、登録ユーザーその他弊社が許諾した第三者によって閲覧等されるものであることをあらかじめ確認するものとします。
3. 登録ユーザーは、行った投稿又は質問等について、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等、弊社が必要と判断した場合に、弊社が修正又は削除等を行うことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 登録ユーザーは、第 14 条第 3 項にかかわらず、コミュニティ機能上の投稿データについては、弊社に著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）をその発生と同時に譲渡するものとします。また、登録ユーザーは、当該コミュニティ機能上の投稿データについて、弊社又は弊社が指定する第三者に対して著作者人格権を行使しないものとします。
5. 登録ユーザーは、コミュニティ機能上への投稿又は質問等について、弊社の許諾を得ずに転載又は第三者への開示を行わないものとします。

第 12 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各項のいずれかに該当すると弊社が判断する行為をしてはなりません。

1. 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
2. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
3. 自らと雇用、委任、業務委託等の関係にある求人者の求人案件に応募すること、その他求人者とのトラブル又は賃金の詐取等につながる行為
4. 公序良俗に反する行為
5. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
6. 本サービスを通じて締結された雇用契約に違反する行為（求人者の懲戒事由又は解雇事由に該当する行為を含みます。）
7. 他者に成りすまして労務を提供し、また他者に労務を提供させる行為
8. 本サービスを通じ、以下に該当すると弊社が判断する情報を弊社又は本サービスの他の利用者に送信すること
 - (1)過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - (2)コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - (3)弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - (4)過度にわいせつな表現を含む情報
 - (5)差別を助長する表現を含む情報

- (6)自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- (7)薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- (8)反社会的な表現を含む情報
- (9)チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- (10)他人に不快感を与える表現を含む情報
- (11)面識のない異性との出会いを目的とした情報
- 9. 労働時間及び休憩時間等について不正確な記録を行い、又はこれを求人者等に促す行為
- 10. 求人者の秘密情報の開示又は漏えい
- 11. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- 12. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 13. 本サービスと競合するサービスのための調査をする行為
- 14. 弊社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- 15. ポイントの不正な取得
- 16. 第三者に成りすます行為
- 17. 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
- 18. 資格の詐称（既に資格を喪失しているにもかかわらず、当該事実を弊社に申請しないことを含みます。）
- 19. 弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- 20. 本サービスの他の利用者の情報の収集
- 21. 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
- 22. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 23. 反社会的勢力等への利益供与
- 24. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- 25. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- 26. その他、弊社が不適切と判断する行為

第 13 条(本サービスの停止等)

- 1. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1)本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4)その他、弊社が停止又は中断を必要と判断した場合
- 2. 弊社は、前項に基づき弊社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第 14 条(権利帰属)

- 1. 本サービスに関する知的財産権は全て弊社又は弊社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する弊社又は弊社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2. ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、弊社に対し表明し、保証するものとします。

3. ユーザーは、投稿データについて、弊社に対し、本サービスの提供、改善若しくは宣伝広告又は新規サービスの開発に必要な範囲で、非独占的に使用又は複製、翻案、公衆送信その他利用する権利を許諾するものとします。
4. ユーザーは、弊社が前項の範囲で、投稿データを使用又は利用することについて、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 15 条(登録抹消等)

1. 弊社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し若しくは当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)信用スコアが 0 ポイント以下となった場合
 - (3)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (4)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (5)1 年以上本サービスの利用がない場合
 - (6)弊社からの返信を求める問合せに対して何らの返信がされない場合
 - (7)第 4 条第 3 項各号に該当する場合
 - (8)その他、弊社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第 16 条(退会)

1. 登録ユーザーは、弊社所定の方法で弊社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、弊社に対して負っている債務がある場合は、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 20 条の規定に従うものとします。

第 17 条(本サービスの内容の変更、終了)

1. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。弊社が本サービスの提供を終了する場合、弊社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第 18 条(保証の否認及び免責)

1. 弊社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 弊社は、弊社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーが投稿したデータ

の削除又は消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスの利用等に関してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を負わないものとします。

3. 前項その他本規約上の他の定めによる弊社の免責は、弊社に故意又は重過失がある場合には適用しません。この場合、弊社は、ユーザーに現実かつ直接に生じた損害の範囲でこれを賠償する責任を負うものとします。
4. 本サービスに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、弊社は責任を負いません。

第 19 条(秘密保持)

1. ユーザーは、本サービスに関連して弊社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。
2. ユーザーは、求人者における労務の提供に関連して取得した求人者の情報のうち、非公知の情報について、秘密に取り扱うものとします。

第 20 条(利用者情報の取扱い)

1. 弊社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途、プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って弊社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 弊社は、ユーザーが弊社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、弊社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データのうち他のユーザーに公開されないメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要な場合に弊社が閲覧することに同意するものとします。

第 21 条(本規約の変更等)

1. 弊社は、弊社の判断により、本規約を変更できるものとします。弊社は、本規約を変更した場合には、弊社ホームページ又は本サービス上にて変更後の本規約を掲載するものとし、これをもって当該変更の効力を生じます。
2. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その内容に鑑みてユーザーに重大な影響を与える場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は弊社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 22 条(連絡又は通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから弊社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他弊社からユーザーに対する連絡又は通知は、弊社の定める方法で行うものとします。

第 23 条(地位の譲渡等)

1. ユーザーは、弊社の書面による事前の承諾なく、弊社との契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 弊社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い弊社との契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 24 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 25 条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及び本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し、又は関連する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含みます。）については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019 年 12 月 12 日制定

2021 年 5 月 19 日改定

2023 年 2 月 6 日改定

2023 年 12 月 25 日改定

2024 年 4 月 1 日改定

2024 年 5 月 1 日改定

2025 年 9 月 1 日改定